



TRICO QUALITÄT

Wir setzen uns strengste Maßstäbe. Mit unserer modernen Technologie und unseren weltweit führenden Produkten verfolgen wir die gleiche Vision wie Automobilhersteller und Autofahrer. Jährliche Kostenreduzierung, erhöhte Produktleistung und Lebensdauer, optimierte Kundenzufriedenstellung und verbesserte Produktmerkmale sind weltweite Ziele. Ein Weltklasse-Unternehmen wie Trico Products bietet diese Fähigkeiten.

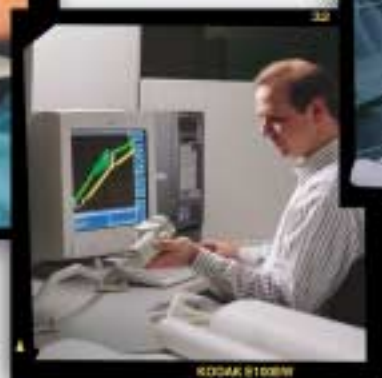


TRICO QUALITÄT

Unsere rigorosen Standards und die Fähigkeit, diese einzuhalten oder besser noch, diese zu übertreffen, werden täglich auf die Probe gestellt. Laut Meinung der Kunden, stehen wir an der Spitze, was die Leistung in dieser Branche angeht. Hinzu kommen unsere Qualitätszertifizierungen — QS 9000, ISO 9001, ISO 14001 und VDA 6.1. Trico ist auf diese Errungenschaften und die Top-Bewertung von unseren Zulieferern, wie Ford (Q1 Preferred-Bewertung) und Chrysler (Gold Pentastar), sehr stolz.

- Kunden, die unser Werk in Matamoros, Mexiko, besichtigten, sind von unserem uneingeschränkten Engagement für die Poke-Yoke-Prozesse (über 1000 installiert) beeindruckt. Hier sehen sie, warum unsere ppm-Fehlerrate so niedrig ist.
- Pro Woche wird an über 90 Montagewerke versandt.
- Pro Woche werden über 2 Millionen Baugruppen versandt.

MIT ZAHLREICHEN QUALITÄTSZERTIFIZIERUNGEN UND FEHLERRATEN VON WENIGER ALS 20 PRO MILLION SIND WIR FÜHREND IN DIESER BRANCHE.



Wir haben uns total auf die Kundenzufriedenstellung und die Erfüllung aller unserer Versprechungen konzentriert, und uns damit einen ausgezeichneten Ruf geschaffen. Bei einer Fehlerrate von weniger als 20 fehlerhaften Teilen pro Million (ppm) sind wir der Konkurrenz in dieser Branche wesentlich überlegen. Wir setzen heute neue Maßstäbe für die Reaktionsbereitschaft gegenüber Kunden – 98 % termingerechte Lieferung, 100 % termingerechte Angebotserstellung, Best-in-Class für neue Produkte und unübertroffene Garantieleistungen. Unsere Kunden beurteilen uns auf laufender Basis. Wir teilen ihnen gerne unsere neuen Ergebnisse mit und sind stolz auf unsere Leistung.

SCHWERPUNKT AUF QUALITÄT

- Unübertroffene Garantieleistungen
- ISO 9001
- QS 9000
- ISO 14001
- VDA 6.1
- Ford Q1 Preferred Supplier (bevorzugter Lieferant)
- JD Powers Umfrage zur Kundenzufriedenheit
- < 20 fehlerhafte Teile pro Million



TRICO
Trico Products

www.tricoproducts.com